

Privacyverklaring Oefentherapie Bolsward

Oefentherapie Bolsward, gevestigd aan Jelmerstraat 4e , 8701 XH Bolsward, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Iris Meijerink is de Functionaris Gegevensbescherming van Oefentherapie Bolsward Hij/zij is te bereiken via de contactgegevens die vermeld staan onderaan de laatste pagina van dit document.

Persoonsgegevens en gevoelige/bijzondere gegevens die wij verwerken

Oefentherapie Bolsward verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en Achternaam + Voorletters
- BurgerServiceNummer (BSN)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Huisarts
- Polisnr Zorgverzekering + soort aanvullende verzekering
- Legitimatiegegevens
- Gegevens van belang voor de behandeling Fysiotherapie
- Aanvullende informatie over je gezondheid en klachten. Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Oefentherapie Bolsward zal alleen gegevens verzamelen van cliënten die jonger zijn dan 16 jaar als er toestemming is van ouders of voogd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Oefentherapie Bolsward verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw declaraties bij de zorgverzekering
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Bijvoorbeeld om een afspraak te maken of verzetten
- Oefentherapie Bolsward verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben volgens onze contractuele afspraken en communicatie met de zorgverzekeraars.
- Het kunnen leveren van een behandeling Oefentherapie volgens de wettelijke voorwaarden
- Het kunnen controleren en identificeren van de cliënt / patiënt in de praktijk (legitimatieplicht).
- De (huis)arts te kunnen contacteren indien dit nodig is (alleen na je toestemming).

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Oefentherapie Bolsward bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens: 15 jaar Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Nadat je behandeld bent, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hieronder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.

Delen van persoonsgegevens met derden

Oefentherapie Bolsward deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de geleverde diensten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast verstrekt Oefentherapie Bolsward jouw persoonsgegevens alleen aan deze derden met jouw toestemming. Deze toestemmingen worden vastgelegd in uw dossier. Voor kinderen tot 12 jaar kun je als ouder of voogd toestemming geven. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel een ouder of voogd als het kind toestemming moet geven. Je kunt de toestemming altijd weer intrekken. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Behalve de Oefentherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de vakantie- en ziekte waarnemers en eventuele stagiaires. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben geen toegang tot uw medische gegevens. Als u niet wenst dat bepaalde gegevens, of bepaalde zorgverleners toegang hebben tot uw gegevens, kunt u bezwaar aangeven (wet 2020).

Verder deelt Oefentherapie Bolsward gegevens met de software leverancier Fairware van het programma Winmens. De gegevens die gedeeld worden zijn: Voornaam, Achternaam, Adres en woonplaats, Telefoonnummer, Email, Geboortedatum, BSN, Verzekeringsgegevens, Behandeldata, Behandeldossier. Het doel van deze verwerking is: onderzoeken van de database bij problemen met de software en indien van toepassing een aanpassing in de database doen. Uw gegevens worden dus alleen kortdurig gedeeld wanneer de software leverancier inzicht in het programma moet hebben om een probleem op te lossen in de software. De duur van de verwerking begint op het moment dat er een probleem zich voor doet en partij Oefentherapie Bolsward een beroep doet op Fairware om dit te onderzoeken en op te lossen. Deze eindigt als het probleem opgelost is en de database terug is bij Oefentherapie Bolsward. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst opgesteld tussen beide partijen.

Aan het eind van de behandelreeks wordt u gevraagd deel te nemen aan anoniem ervaringsonderzoek over de praktijk en de therapeut. Als u toestemming geeft om deel te nemen deelt Oefentherapie Bolsward de volgende gegevens met het bedrijf Qualizorg B.V. om u uit te kunnen nodigen voor het onderzoek: voorna(a)m(en), achternaam, geboortedatum, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, begindatum en einddatum verwijzing, diagnosecode, aantal behandelingen bij de behandelaar, chronisch ja/nee, code verzekeraar (UZOVI), verzekerdennummer en toestemming voor e-mail en/of post. Qualizorg B.V. verzorgt het online onderzoek met behulp van Qualiview en ziet erop toe dat uw gegevens volledig anoniem worden verwerkt en behandeld volgens de Wet bescherming

persoonsgegevens (Wbp). Wij als Oefentherapie Bolsward en uw verzekeraar komen niet te weten wat u persoonlijk heeft geantwoord. Uw e-mailadres wordt niet gedeeld met derden. Voor het verwerken van uw gegevens is een verwerkersovereenkomst opgesteld tussen beide partijen.

Oefentherapie Bolsward geeft persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden en sturen alleen na uw uitdrukkelijke toestemming commerciële mailings.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Oefentherapie Bolsward en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Indien u een afschrift wenst van uw medisch dossier dan is dat mogelijk (wet 2020).

Je kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@oefentherapiebolsward.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Recht op vernietiging. U kunt vragen (een deel van) uw gegevens te vernietigen. Binnen drie maanden moet dit verzoek uitgevoerd worden tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf, of omdat een wet verplicht tot bewaring.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Oefentherapie Bolsward neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit eisen wij ook van de partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact ons op via info@oefentherapiebolsward.nl of 0515 577008.

Oefentherapie Bolsward heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanners en firewall en internetsecurity-software
- Software-updates zijn geactualiseerd.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- de gegevens worden verwerkt met Winmens software van Fairware voor het bijhouden van het Electronisch Patienten Dossier (EPD)

- Verder communiceren wij alleen via het medisch communicatieplatform Siilo. Berichten en beeld worden geëncrypt en na 30 dagen automatisch van de telefoon verwijderd. Patiëntgegevens, foto's en filmpjes bevinden zich in een eveneens versleutelde kluis op de telefoon. Ze komen dus niet op een server van Siilo terecht en worden niet gesynchroniseerd met bijvoorbeeld de cloud.
- Voor het veilig communiceren met (huis)artsen en verwijzers maakt Oefentherapie Bolsward gebruik van Zorgmail. Zorgmail/VANAD Enovation voldoet met de certificaten ISO 27001, ISO 27799 en NEN 7510 aan de laatste normen van informatiebeveiliging in de zorg.

Facebook en Instagram

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook en Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook en Instagram zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Leest u de privacyverklaring van Facebook en van Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Oefentherapie Bolsward gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Dit zijn kleine bestanden met gegevens over uw computer die opgeslagen worden op de harde schijf van uw computer. Sommige websites gebruiken cookies om u te herkennen als u een volgende keer die site bezoekt. Deze sites worden speciaal op u ingesteld. Oefentherapie Bolsward maakt hier géén gebruik van. U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer cookies worden verzonden. Kijk voor meer informatie hierover in de helpfunctie van uw browser.

Gegevens die ingevoerd zijn via onze website

Oefentherapie Bolsward gebruikt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor de bezoeker ze op www.oefentherapiebolsward.nl achterlaat. Als u bijvoorbeeld uw naam en adres invult voor het maken van een afspraak of het aanvragen van informatie, dan worden deze gegevens niet gebruikt voor andere doeleinden (conform artikel 9 Wbp juncto artikel 11 Wbp). Oefentherapie Bolsward gebruikt je e-mailadres dat via de website wordt doorgegeven alleen als het e-mailadres is opgegeven voor het inwinnen van informatie of voor het indienen van een verzoek of een aanvraag.

Links naar andere websites

Op onze website staan links naar andere websites. Over die sites heeft de praktijk geen zeggenschap. Andere websites kunnen een eigen privacyverklaring hanteren. Geadviseerd wordt daarvan goed kennis te nemen bij het bezoek aan de betreffende websites. De praktijk is niet verantwoordelijk voor de informatie die wordt verstrekt of verkregen door de gelinkte websites of voor enig ander gebruik van die websites.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Contact

Contactpersoon: Iris Meijerink

Website <http://www.oefentherapiebolsward.nl>

Adres: Jelmerstraat 4e , 8701 XH Bolsward

Telefoonnummer: 0515 577008

Emailadres: info@oefentherapiebolsward.nl